



Strony transakcji

1. Nabywcą dokonującym zakupów w sklepie internetowym gotowyprojekt.com jest pełnoletnia osoba fizyczna lub prawna.
2. Sprzedawcą dokonującym sprzedaży produktów zawartych w ofercie sklepu internetowego gotowyprojekt.com jest firma: Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka z siedzibą w Nakle n. Not. oś. Łokietka 6/38 NIP:558-170-30-292.

Postanowienia ogólne

1. Firma Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka prowadzi sprzedaż projektów wnętrz za pośrednictwem sieci Internet z wykorzystaniem domeny www.gotowyprojekt.com.
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie są własnością Firmy Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka i nie mogą być kopiowane ani wprowadzane do ponownego obiegu bez zgody Studia Projektowego Atoato Agnieszka Pasieka.
3. Wszystkie ceny są cenami brutto i nie zawierają podatku VAT.
4. Cena i koszt projektów podany jest przy każdym towarze, składające się na kwotę do zapłaty przez kupującego, są wiążące od chwili skierowania zamówienia do realizacji. Kwota do zapłaty wiąże zarówno kupującego jak i sprzedawcę firmę Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka.
5. Produkty posiadające w polach wartość zamówienia lub koszt dostawy adnotację "do wyceny" lub "do zamówienia" wyceniane są po złożeniu zamówienia. Po zaakceptowaniu wyceny przez kupującego, ceny produktów i koszt dostawy są wiążące zarówno dla kupującego jak i sprzedawcy firmę Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka.
6. Firma Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, z wyłączeniem sytuacji, o której mowa w ust.5 powyżej, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych oraz wyprzedażowych na stronach sklepu bądź wprowadzania w nich zmian.
7. Do każdego zamówienia wystawiany jest dowód zakupu (rachunek).
8. Umowa sprzedaży zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim pomiędzy kupującym a sprzedawcą firmą Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka. Utrwalenie, zabezpieczenie i udostępnienie istotnych postanowień zawieranej umowy następuje przez wydrukowanie i przekazanie kupującemu rachunku lub specyfikacji zamówienia.
9. Firma Studio Projektowe Atoato Agnieszka Pasieka nie odpowiada za wielkości rabatów udzielonych przez firmy partnerskie podane w zakupionych gotowych projektach wnętrz oraz za uznanie
10. Nabywca, który chce skorzystać z rabatów na materiały wykończeniowe, meble oprawy oświetleniowe jest zobowiązany do podania numeru klienta oraz kuponu rabatowego danemu sprzedawcy w formie elektronicznej lub osobiście w punkcie sprzedawcy podanych w formie pdf wraz z zakupionym projektem.

Składanie zamówień i płatności

1. Zamówienia można składać poprzez:
koszyk znajdujący się na stronach sklepu e-mail, wysyłając zamówienie na adres:
zamowienia@gotowyprojekt.com
2. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia drogą internetową w ciągu 48 godzin od jego otrzymania, jednocześnie zastrzegając sobie prawo odstąpienia umowy, w ciągu 5 dni roboczych od daty złożenia zamówienia przez kupującego.
3. Przyjęcie przez sklep zamówienia do realizacji rozpoczyna się po potwierdzeniu danych kupującego oraz:
w przypadku zamówień płatnych przelewem - po otrzymaniu wpłaty na rachunek bankowy

4. Kupujący może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:
przelew bankowy
karta płatnicza
5. Jeżeli po złożeniu zamówienia okaże się, iż zamówiony artykuł jest obecnie niedostępny, kupujący zostanie o tym niezwłocznie poinformowany e-mailem. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, kupujący podejmuje decyzję o jego realizacji (wydłużenie czasu oczekiwania lub anulowanie zamówienia).
6. Kupujący może anulować zamówienie lub wprowadzić w nim zmiany tylko do momentu jego wysyłki.
7. Jeśli produkty zawarte w gotowym projekcie (meble, sprzęt, materiały wykończeniowe) nie będą dostępne na stronie internetowej lub w sklepie dostawcy, a Nabywca skontaktował się z danym sklepem i otrzymał informację o braku możliwości zamówienia danego produktu, Studio Projektowe Atoato zobowiązuje się do podania jednego zamiennika tego produktu, w formie e-mail, nie później niż 14 dni od daty przesłania przez Nabywcę maila. E-mail, na który Nabywca powinien wysłać informację o braku dostępności produktu to zamowienia@gotowyprojekt.com.

Koszt i czas dostawy

1. Sklep dostarcza gotowe projekty wewnątrz w formie elektronicznej e-mail. Na konto kupującego przychodzi link, na którym znajdują się projekty do pobrania.
2. Przy każdym dopasowaniu projektu 2d lub 3d podany jest czas realizacji zamówienia określony w dniach roboczych. Jest to czas od momentu złożenia zamówienia do chwili jego wysłania do klienta.
3. Kupujący zobowiązany jest do odbioru zamówionego towaru i uregulowania należności za zamówione towary zgodnie z wybraną formą płatności.

Reklamacje i zwroty

1. Jeżeli po otrzymaniu towaru kupujący znajdzie w nim braki powinien wysłać maila na adres reklamacje@gotowyprojekt.com, w którym ujęty będzie opis zauważonych braków. Wymiana produktu na nowy możliwa jest tylko na podstawie spisanego maila.
Koszt towaru sklep zwraca po otrzymaniu maila i pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od ich wpłynięcia. Produkt wadliwy zostanie wymieniony na pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe, sklep zwróci kupującemu równowartość ceny produktu lub zaoferuje inny produkt.

Ochrona danych osobowych

1. Kupujący zgadza się na przetwarzanie i wykorzystywanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia.
2. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb i nie są udostępniane innym podmiotom. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997r. nr 133 poz. 883).
3. Kupujący oświadcza że zapoznał się z polityką prywatności umieszczoną na stronie www.gotowyprojekt.com.



Postanowienia końcowe

1. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że gotowe projekty są wykonywane za pomocą programów komputerowych, co nie daje możliwości wiernego oddania ich wyglądu w rzeczywistości, a wygląd gotowych projektów może się różnić ze względu na ustawienia monitora. Różnice te mogą dotyczyć koloru, kształtu lub wzoru zastosowanego w gotowym projekcie.
2. Wszystkie informacje, zdjęcia produktów, znaki firmowe producentów są chronione prawami autorskimi. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania, używania do celów handlowych lub prezentacji bez zgody właścicieli.
3. Wszystkie sprawy sporne strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej a w razie gdy porozumienie takie byłoby nie możliwe, spór rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.
4. Sklep zastrzega sobie możliwość zmian w Regulaminie. Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.gotowyprojekt.com.
5. Złożenie zamówienia oznacza akceptację postanowień niniejszego regulaminu.
6. Informacje znajdujące się na stronach internetowych www.gotowyprojekt.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

Aby zrobić zakupy, załóż konto.